赣州蓉江新区人民医院血透室血透机维保服务项目需求表

一、服务要求

1、采购服务项目一览表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品牌** | **型号** | **数量（台）** | **服务类别** | **服务期限** | **预算金额（元）** |
| 1 | 费森尤斯（血透机） | 4008A | 16台 | 全保 | 一年 |  |
| 2 | 贝朗（血透机） | 710200T | 3台 | 全保 | 一年 |  |
| 3 | 贝朗（血滤机） | 7103072/710207T | 2台 | 全保 | 一年 |  |

2、项目概况

2.1项目名称：血透机维保服务。

2.2设备品牌：费森尤斯、贝朗。

2.3维保类别:全保，含所有零配件（原厂全新）、人工保、人工劳务、差旅、运输、调试、税费等与维保保养所有相关费用，采购人不再支付任何费用。

3、技术服务要求

3.1按照国家及行业的有关规定及监管部门要求提供维保服务，严格执行血液净化标准操作规程（最新版）。

3.2成交供应商须提供以下但不仅限于下列所列服务：

3.2.1提供设备安全检查。

3.2.2血透机质量检查。

3.2.3设备除尘保养。

3.2.4运行状态检查等。

3.2.5并提供定期维护保养报告。

3.3.预防性保养：每年定期对所有保修设备进行保养调校，更换带病工作配件，避免更大故障，减少故障率。

3.4每次维修保养时需做到以下几项内容并向采购人提供相关检修报告：

3.4.1按照保养计划定期提供每6个月1次的全面技术维护，3个月1次预防性维护以及日常性维护保养以保证设备处于最佳运行状态。

3.4.2记录并安排保养时间。

3.4.3按照保养计划更换损耗配件。

3.4.4按照厂家标准进行调校。

3.4.5确认各项技术指标及性能。

3.4.6记录设备状况。

3.5.预防性保养中需更换的损耗品由成交供应商免费提供。

3.6.设备故障排除后，工作性能指标应与该设备生产厂家提供性能指标相符。

3.7.成交供应商在维保过程中，对维保设备的保养、维护、工作做好记录并建立档案。

3.8.成交供应商须根据采购人的要求，对维保设备的使用和保养等为医院提供院内培训。

3.9.成交供应商须在签订合同后2个月内对本院所有血液透析机进行一次全面技术维护。（建立详细全面的技术台账）。

3.10.开机率

3.10.1每台血液透析机全年开机率不低于96%，按照一年365日计算，每台每年累计停机不超过15日。

3.10.2每次设备故障修复时间不超过2天，每停机超过1天，维保期无偿顺延2天，另须支付合同金额2‰的违约金给采购方。

3.11.备件：及时提供保修所需的备件。

3.12.成交供应商必须配备专业的全套维修工具。

二、商务条款

2.1付款方式：维保执行先服务后付款方式，即合同生效后每三个月付一期款，共均分4次支付。

2.2服务地点：采购人指定地点。

2.3维保服务期：一年。

2.4售后服务：成交供应商7×24小时技术电话支持，为用户快速诊断和技术支持服务。接到用户故障报修，2小时内电话响应，在确定需要现场维修情况下，成交供应商专业维修技术人员须在24小时内到达现场，一般故障24小时内修复，需要等配件的2天内修复。